# FAUZAN PURMA RAMADHAN

INFORMATION TECHNOLOGY SPECIALIST
WhatsApp : 0881-0807-22121 | Email : Fauzanpurmar@gmail.com
Pekanbaru, Riau | Portfolio : fauzanpurmar.my.id | fauzanramadhan12.github.io/porto/html/

## PROFILE

IT Specialist dengan pengalaman 3+ tahun di bidang System Analysis, Web Development, dan Network Monitoring. Berpengalaman dalam menganalisis kebutuhan bisnis, merancang solusi sistem, serta mengembangkan aplikasi berbasis web. Terbiasa membuat dokumentasi sistem, melakukan requirement gathering, serta memastikan solusi IT selaras dengan tujuan organisasi.

## PENGALAMAN KERJA

**Shift Leader TOC (Technical Operation Center)** **2025 - Present**
*PT. China Comservice Indonesia*

- Memimpin monitoring jaringan telekomunikasi (BTS/tower) untuk memastikan network availability, uptime, dan kualitas coverage.
- Mengelola penanganan incident (downtime, degradasi layanan) dengan analisa awal dan eskalasi cepat untuk meminimalkan gangguan.
- Mengkoordinasikan tim operasional dalam troubleshooting dan response incident sesuai standar SLA.
- Menyusun laporan performa jaringan, analisis gangguan, serta memastikan handover antar shift berjalan optimal

**Tenaga Pengajar Teknik Informatika** **2025 - 2026**

- Memberikan instruksi dalam pemrograman dasar hingga lanjutan, analisis sistem, serta pengembangan sistem dan berbasis proyek mini.
- Mendesain modul pembelajaran yang sejalan dengan kebutuhan industri dan perkembangan teknologi terkini.
- Mengimplementasikan model pembelajaran yang mendorong kolaborasi mahasiswa.

**IT Staff / Full-Stack Developer** **2023-2025**
*RS Baiturrahim Jambi*

- Mengembangkan sistem informasi internal berbasis web untuk meningkatkan efisiensi operasional.
- Menganalisis kebutuhan sistem dan merancang solusi sesuai kebutuhan bisnis.
- Melakukan maintenance sistem, jaringan, dan database untuk menjaga stabilitas layanan.
- Mengelola pengembangan website dari perencanaan hingga implementasi.

**IT Support (Freelancer)** **2022**

- Melakukan perawatan dan pemeliharaan server untuk memastikan kinerja optimal dan keandalan sistem.
- Mendukung proses pembaruan sistem server, termasuk pembaruan ISO dan monitoring hasil update.
- Menata dan memperbarui pelabelan server untuk meningkatkan kemudahan identifikasi dan pengelolaan perangkat.
- Membantu konfigurasi server serta mendukung tim IT dalam proses pemeliharaan dan pembaruan sistem.

## SKILLS

**Analysis & Design** : UML, Microsoft Visio, Analisis Kebutuhan (Requirement Analysis), Balsamiq
**Development** : PHP, JavaScript, CodeIgniter, Laravel, Leaflet js
**Database** : MySQL
**Infrastructure** : Networking & Troubleshooting
**Tools** : Git, GitHub, Filezilla, VS Code, Microsoft Office
**Graphic Design Tools** : CorelDRAW, Adobe Photoshop, Canva
**Softskill** : Kolaborasi Tim, Kepemimpinan, Pemecahan Masalah, Komunikasi Efektif

## PENDIDIKAN

**Universitas Dinamika Bangsa**

*Magister Sistem Informasi - IPK 3.86* *2022 - 2024*
*Sarjana Teknik Informatika - IPK 3.65* *2018 - 2022*

## SERTIFIKAT

- *Mahir dalam Photoshop - Indimart*
- *Software Development Fundamentals - Certiport*
- *Public Speaking - Kita Center*
- *PHP with MySQL: Build 8 PHP and MySQL Projects - Udemy*
- *Quiz Nasional GPU Computing - Universitas Indonesia*
- *Konsep Pemrograman - Digitalent*
- *Menskalakan AI di Organisasi - Digitalent*

## ORGANISASI

- ***Koor. Kominfo*** *- Ikatan Mahasiswa Riau (IPMR) - Jambi* *2019 - 2021*
- ***PSDM*** *- BEM KM UNAMA* *2021 - 2022*
- ***Sekretaris Umum*** *- Ikatan Mahasiswa Riau (IPMR) - Jambi* *2021 - 2023*

## PRESTASI

*Pemenang Sayembara Logo Kongres HMI* *2021*

## PROJECT

***Dinas Ketahanan Pangan Kota Jambi***
- *Sistem informasi keamanan pangan yang aman dan efisien berbasis situs web (Simanis)*

***Bagian Hukum Sekretariat Kota Jambi***
- *Sistem informasi bantuan hukum gratis, gerai pusat layanan publik kota Jambi (Bang Gempa Koja)*

***RS Baiturrahim***
- *Rekam Medis Elektronik (E-RM) Pasien Rawat Inap di RS Baiturrahim*
- *Sistem Informasi Manajemen Administrasi Pengajuan Material (Barang)*

***Universitas Riau Indonesia***
- *UNRIDA Digital Platform (Web Utama, Repositori, Career)*

***Company Profile***
- *Website Company Profile - Inspiratif*
- *Website Company Profile - Luminos Institute*
- *Website Company Profile - PT Global Energitama*

***MITRAKEBUN.ID***
- *Mitrakebun.id – Platform Digital Distribusi Hasil Pertanian*